



Seminario online

Patient's experience & health literacy

Estrategias para mejorar la comunicación





programa académico



Patient's experience & health literacy

PRESENTACIÓN

La alfabetización sanitaria o Health literacy (HL) es un área de conocimiento que está relacionada con la información, la comunicación, la toma de decisiones y tiene un gran impacto en el empoderamiento del paciente y su relación con el sistema sanitario y su relación con el sistema sanitario.

OBJETIVO

Patient's experience & health literacy es un seminario online que tiene por objetivo ofrecer conocimientos y generar habilidades para mejorar la comunicación y la empatía entre profesionales de la salud que trabajan en oncología y los pacientes y sus familias.



BIENVENIDOS

LA FUNDACIÓN

La **Fundación Hospital Universitario** (FHU) es una organización sin fines de lucro que tiene por objetivo mejorar la experiencia de enfermar a través de estrategias de atención centrada en el paciente, en colaboración con instituciones sanitarias, sociedades científicas, universidades, profesionales de la salud, organizaciones de la sociedad civil y la comunidad. En FHU creemos que los pacientes son fuente de innovación para la mejora de la calidad asistencial y que pueden aportar información útil para favorecer una medicina más humanizada y basada en el respeto y la dignidad.



MÓDULOS

1

Identificación de necesidades del paciente oncológico

- Cómo identificar necesidades del paciente oncológico.
- Patient's experience.
- Humanización de los cuidados.
- El cuidado de la fragilidad.
- Hacia la toma de decisiones compartidas.

2

Alfabetización sanitaria

- Alfabetización sanitaria: Impacto económico y en los resultados en salud.
- Comunicación de malas noticias.
- Desarrollo de materiales educativos para pacientes.
- El médico paciente



Duración
2 meses



Carga horaria
68 horas



Metodología
E-learning

webinarios de expertos



Patient's experience
& health literacy

Viernes **14/05**

WEBINARIO LANZAMIENTO



Bienvenida a los participantes, presentación All.Can
Programa y calendario del seminario



Viernes **04/06**

WEBINARIO EXPERTO

Dra. Julia Ismael, ex directora del INC.

Lic. Ignacio Zervino, Fundación Cáncer de Pulmón



Viernes **02/07**

WEBINARIO EXPERTO

Dr. Gustavo Kusminsky

Jefe de servicio de Hematología del Hospital Austral.



**Webinarios
en vivo y
discusiones de
seguimiento**

- Webinar lanzamiento: **viernes 14/05**
- Webinar con expertos: **viernes 04/06 y 02/07**
- Webinar de cierre: **viernes 16/07**





MÉTODOLOGÍA

Cada módulo está integrado por clases grabadas, videos cortos educativos, lecturas y actividades didácticas que pueden consultarse las 24/7 y donde cada uno puede avanzar a su ritmo.

Además, tendrán disponible foros de discusión para intercambiar experiencias y compartir aprendizajes.

El seminario cuenta con tutores especializados que harán el seguimiento de los participantes y contribuirán a que el grupo vaya alcanzando los objetivos de manera sincronizada.

CALENDARIO DE EVALUACIONES

Las evaluaciones estarán disponibles durante **48hs.** con posibilidad de un único intento.

EVALUACIÓN MOD 1: 10 y 11 de junio

EVALUACIÓN MOD 2: 14 y 15 de julio



EVALUACIÓN

Los participantes realizan una evaluación de contenido a través de una prueba de selección múltiple.

Deben completar además un cuestionario de satisfacción donde tienen oportunidad de valorar tanto los contenidos como la plataforma; y de hacer comentarios de mejora para las próximas ediciones.

Los participantes que aprueben la evaluación y asistan a los webinars recibirán un certificado digital que acredita la formación de 68 horas, por parte de la Universidad Católica de Salta de Argentina.



DIRECCIÓN

Emilia Arrighi, MSc PhD

Directora de Patient Advocacy, FHU

emilia.arrighi@gmail.com

Doctora en Psicología de la Salud (Universidad Autónoma de Barcelona), Especialista en Psico-oncología (Istituto Nazionale Tumori de Milán-Italia) y Master Trainer in Chronic Disease Self-Management Program (Universidad de Stanford-USA). Cuenta con más de 10 años de experiencia en Europa y su trabajo se ha centrado en la detección de necesidades de pacientes. Es formadora y asesora en temas de patient advocacy y participación de los pacientes en políticas de salud en España y en Latinoamérica. Actualmente es directora de Advocacy de la Fundación Hospital Universitario (FHU) y Directora general de la Universidad del Paciente y la Familia.



Ana Paula León MD

Fundacion Hospital Universitario - Project coordination.

dranaleon80@outlook.com

Médico cirujano con maestría en Psicooncología y cuidados paliativos. Ha participado en la coordinación de cursos para profesionales de la salud, pacientes y cuidadores. Ha sido líder en la coordinación de proyectos de salud dirigidos a pacientes y familiares afectados por una enfermedad crónica o compleja. Ha participado en actividades académicas, mesas redondas, presentaciones médicas, foros y manifiestos científicos sobre el abordaje de las enfermedades y la atención centrada en la persona. Actualmente la mayor parte de sus actividades están enfocadas a la gestión de proyectos para la abogacía de los pacientes como advocate de la salud y educación de los pacientes, así como el apoyo hacia las organizaciones de la sociedad civil. Cubre la dirección adjunta de la Universidad del Paciente y la Familia.

